

Géraldine Ayer

## Nouvelle plateforme du CSPS dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication

### Résumé

*Depuis mars 2017, le CSPS met à disposition sur son site Internet des informations sur les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) en lien avec la pédagogie spécialisée. Le but est de présenter les TIC sous les différentes perspectives revêtant une importance particulière dans le domaine de la pédagogie spécialisée, ainsi que de donner une vue d'ensemble des acteurs-clé et des ressources qu'ils mettent à disposition.*

### Zusammenfassung

*Seit März 2017 betreut das SZH eine Informationsplattform zum Thema Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT/ICT) und Sonderpädagogik. Die Plattform zeigt die Bedeutung der IKT für die Sonderpädagogik aus verschiedenen Perspektiven auf, gibt einen Überblick über die wichtigsten Akteure und verweist auf die zur Verfügung stehenden Ressourcen.*

### Contexte général

Les innovations technologiques ont pénétré ces dernières décennies toutes les sphères de nos sociétés, bouleversant nos modes de vie et notre rapport à autrui. Cette révolution soulève de nombreuses questions, pour les États, sur les modalités d'accompagnement de la transition numérique, notamment, sur la place à donner aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Une chose est sûre ; les TIC sont incontournables et il est aussi important de les maîtriser que de savoir lire, écrire et calculer.

En Suisse, cette prise de conscience s'est concrétisée dans la Stratégie « Suisse numérique » publiée en avril 2016<sup>1</sup> (OF-COM). L'un de ses champs d'action « Développement de la société de la connaissance »

affirme que la « transmission des compétences TIC joue un rôle crucial, entre autres dans l'éducation » (p. 16). Les cantons n'ont pas attendu la Stratégie « Suisse numérique » pour donner une place plus importante aux TIC dans leurs plans d'études<sup>2</sup>. Si on prend le Plan d'Étude Romand (PER), introduit à partir de 2011, les MITIC<sup>3</sup> sont une thématique transversale de la « Formation générale » dans les trois cycles. Les MITIC s'y articulent autour de trois axes : le développement de l'esprit et de l'indépendance critique face aux médias, voire aux développements technologiques ; l'apprentissage de l'utilisation des outils informatiques et multimédias ; l'intégration de ces outils dans les différentes disciplines scolaires.

<sup>1</sup> La Stratégie Suisse numérique « fixe les lignes directrices régissant l'action de l'État et indique comment et dans quels domaines les autorités, l'économie, les milieux scientifiques, la société civile et les acteurs politiques doivent collaborer afin que la Suisse puisse tirer pleinement profit de ce processus de transformation. » (OF-COM, p. 3).

<sup>2</sup> Il s'agit des plans d'études par régions linguistiques : le Lehrplan21, le Plan d'Études Romand et le Piano di Studio.

<sup>3</sup> Médias, images et technologies de l'information et de la communication. Cette notion élargie du concept de TIC est utilisée dans le champ scolaire et tient compte entre autres du rapprochement des domaines de l'informatique et de la critique de l'information.

Les élèves relevant de la pédagogie spécialisée, qu'ils soient en situation de handicap ou porteurs de différents troubles impactant leurs apprentissages, sont tout autant concernés par l'éducation aux MITIC que leurs camarades. Mais les TIC leur ouvrent des perspectives bien plus vastes. Utiles pour soutenir les apprentissages et la formation, mais aussi pour compenser les désavantages et faciliter l'accès à l'environnement, elles peuvent considérablement faciliter l'intégration scolaire et sociale.

Dans le domaine des TIC en lien avec la pédagogie spécialisée, la Suisse n'est pas à court de connaissances ni de ressources. Cependant, un « lieu » ou une plateforme rassemblant les informations centrales s'y référant manquait encore. C'est pourquoi, dans le cadre de ses conventions de prestations avec la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP) et de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), le CSPS a publié en mars 2017 sur son site Internet des informations, afin d'introduire les professionnels de la formation et du social, chercheurs et étudiants du domaine de la pédagogie spécialisée ainsi que les personnes directement concernées, aux aspects fondamentaux des TIC en lien avec la pédagogie spécialisée et de leur donner une vue d'ensemble des acteurs-clé et ressources à disposition.

### **Présentation des TIC sur la plateforme du CSPS**

Les TIC jouent un rôle central pour la pédagogie spécialisée et peuvent amener une véritable plus-value aux élèves et apprenants en situation de handicap ou ayant des besoins éducatifs particuliers. Le CSPS présente sur sa plateforme les TIC sous plusieurs perspectives.

### *Les TIC au service de l'enseignement spécialisé*

De nombreuses technologies se sont développées ces dernières années, qui se révèlent très utiles aux apprentissages des élèves ayant des besoins éducatifs particuliers. Ces technologies de soutien permettent notamment de proposer des contenus didactiques selon une autre structuration et avec d'autres possibilités d'interaction. Par exemple, les logiciels d'aide à la saisie et à la communication, pour les élèves ayant des difficultés motrices ou présentant une dyslexie. Ces technologies d'aide sont très variées et certaines d'entre elles sont présentées sur la plateforme du CSPS. Elles représentent un véritable potentiel pour l'enseignement spécialisé, à condition d'être choisies et adaptées en fonction des situations individuelles.

### ***Les TIC peuvent amener une véritable plus-value aux élèves et apprenants en situation de handicap ou ayant des besoins éducatifs particuliers.***

### *Les moyens auxiliaires numériques ou technologies d'assistance*

L'usage des TIC va plus loin puisque celles-ci soutiennent nombre de personnes en situation de handicap dans leurs activités quotidiennes, leur permettant une meilleure intégration sociale. Au niveau de la scolarité et de la formation, elles facilitent également l'intégration scolaire en donnant la possibilité aux élèves et apprenants ayant des déficiences sensorielle ou motrice, ou présentant certaines spécificités, de participer à l'enseignement, en compensant les fonctions atteintes. Ces TIC appelées moyens auxiliaires numériques ou technologies d'assistance se présentent sous la forme de matériel ou logiciels et per-

mettent, en classe et en situation d'examen entre autres, d'obtenir et traiter des informations, de communiquer ainsi que d'agir sur l'environnement. De nombreux prestataires, pour la plupart spécialisés sur une déficience, sont mentionnés sur notre plateforme.

***L'accessibilité numérique est ancrée légalement comme étant une condition indispensable à la réalisation de l'égalité pour les personnes en situation de handicap.***

*L'accessibilité numérique*

L'intégration des élèves présentant un handicap ou ayant des besoins éducatifs particuliers implique également que les contenus numériques soient accessibles pour tous. Idéalement les personnes en situation de handicap doivent pouvoir percevoir, comprendre, naviguer, interagir avec les TIC, notamment sur Internet ainsi qu'y contribuer (Giannetini, 2012) et ce, quels que soient les dispositifs techniques qu'elles utilisent. Dans le cas contraire, elles peuvent être désavantagées et leur participation à certains domaines de la vie telles l'éducation et la formation peut être plus difficile. L'accessibilité numérique est ancrée légalement comme étant une condition indispensable à la réalisation de l'égalité pour les personnes en situation de handicap<sup>4</sup>. La plateforme relève plusieurs organisations privées et publiques actives dans le domaine. Les efforts déployés concernent es-

sentiellement la sensibilisation des prestataires dans le domaine des TIC ainsi que l'élaboration de normes et directives ayant pour but d'assurer l'accessibilité.

Dans le contexte de scolarisation intégrative, la participation des personnes en situation de handicap ou ayant des besoins particuliers nécessite un accès facile aux moyens d'enseignement et d'apprentissage. En Suisse romande, la Conférence intercantonale de l'instruction publique de la Suisse romande et du Tessin (CIIP) a mis sur pied une Commission des ressources didactiques (CORES)<sup>5</sup> chargée de rendre la plateforme du PER ainsi que les moyens d'enseignement romands (MER) accessibles à tous. La CIIP est également en train de former un groupe de travail qui accompagnera les éditeurs de MER en version papier afin de les rendre accessibles pour tous.

*Les compétences médiatiques*

Si les TIC offrent des possibilités intéressantes, elles comportent aussi un certain nombre de risques et de dangers comme la cyberdépendance ou l'intimidation en ligne. Bien que ces risques concernent tout un chacun, les personnes en situation de handicap peuvent être particulièrement vulnérables. Il est donc indispensable qu'elles apprennent à reconnaître les dangers potentiels.

Alors que l'éducation aux médias est inscrite dans les nouveaux plans d'études, au niveau de la pédagogie spécialisée les professionnels assument un rôle significatif dans la promotion des compétences numériques. Cela implique toutefois qu'ils se tiennent au courant de l'évolution des TIC et qu'ils se forment lorsque cela s'avère nécessaire.

<sup>4</sup> L'accès aux TIC est explicitement mentionné à l'article 9 de la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées (CDPH). À l'échelle nationale, les dispositions de la Loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand), précisées dans son ordonnance (OHand), jouent également un rôle central.

<sup>5</sup> Cf. [www.ciip.ch/la\\_ciip/organisation/commissions/core](http://www.ciip.ch/la_ciip/organisation/commissions/core)s

### *Les dispositions légales concernant l'utilisation des TIC*

La situation juridique relative au domaine de la pédagogie spécialisée s'est, de manière générale, améliorée ces dernières années. Les dispositions légales pertinentes pour l'utilisation des TIC sont celles qui concernent l'égalité d'accès à l'éducation et à la formation pour les personnes en situation de handicap, l'utilisation et le financement des moyens auxiliaires par l'assurance invalidité (AI) ainsi que l'accessibilité numérique. La plateforme du CSPS sur les TIC donne des informations détaillées sur les bases légales et dispositions de référence, tant à l'échelle internationale que nationale.

### *Informations complémentaires*

Il existe un grand nombre de sources d'information sur les TIC qui peuvent être intéressantes pour la pédagogie spécialisée. La plateforme présente les principales associations et organisations spécialisées dans un handicap ou trouble particulier. Elle propose également des publications, informe au sujet des formations continues et manifestations à venir, de la recherche et des développements à l'échelon international.

### **Conclusion**

Le champ des TIC évolue constamment et très rapidement. Les différents acteurs du domaine de la pédagogie spécialisée s'organisent pour exploiter au mieux le potentiel que les TIC représentent, en vue d'une meilleure intégration scolaire et sociale des personnes en situation de handicap ou ayant des besoins particuliers; des synergies sont prévues, des initiatives prises, notamment pour développer et échanger connaissances et compétences. Au niveau Suisse, un réseau TIC axé sur la pédagogie spécialisée a été récemment mis sur pied à

cette fin. Dans ce contexte en mouvance, la plateforme du CSPS, en tant que « lieu » rassemblant les informations centrales, sera appelée à suivre ces évolutions, et à mettre à disposition de nouvelles ressources.

### **Références**

- Stratégie numérique suisse: y a-t-il un pilote dans l'avion? (Septembre 2016), *Campus* N° 116, 36-37. Récupéré de [www.unige.ch/campus/files/8014/7376/7356/3DO.pdf](http://www.unige.ch/campus/files/8014/7376/7356/3DO.pdf)
- CIIP. *Plan d'études romand PER – Formation générale (FG) – MITIC – Visées prioritaires*. Récupéré de [www.plandetudes.ch/web/guest/mitic](http://www.plandetudes.ch/web/guest/mitic) le 26 juillet 2017.
- D-EDK, *Lehrplan21*. Récupéré de [www.lehrplan21.ch/](http://www.lehrplan21.ch/) le 26 juillet 2017.
- Laetitia Giannetini (2012). L'accessibilité des sites Web en Suisse : état des lieux. *Revue suisse de pédagogie spécialisée*, 4, 8-14.
- OFCOM (avril 2016). *Stratégie «Suisse numérique»*. Récupéré de [www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/suisse-numerique-et-internet/strategie-suisse-numerique.html](http://www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/suisse-numerique-et-internet/strategie-suisse-numerique.html)
- Repubblica e Cantone Ticino, Piano di studio della scuola dell'obbligo. Récupéré de [www.pianodistudio.ch](http://www.pianodistudio.ch) le 26 juillet 2017.

• Pages du CSPS consacrées aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) en lien avec la pédagogie spécialisée : [www.csp.ch/themes/tic](http://www.csp.ch/themes/tic)

Géraldine Ayer  
M.A., collaboratrice scientifique  
CSPS/SZH  
Maison des cantons  
Speichergasse 6  
3001 Berne  
[Geraldine.ayer@csp.ch](mailto:Geraldine.ayer@csp.ch)

